

1. DEFINIÇÕES

Este site é administrado pela ADS-TECHNOLOGY. Quando dizemos “nós” ou “nos”, queremos dizer ADS-TECHNOLOGY. Ao utilizar nosso site ou fazer uma compra conosco, você concorda em seguir nossas regras e políticas.

Antes de usar nosso site, leia estas regras com atenção. Se você não concordar com tudo neste acordo, você não poderá usar nosso site ou serviços.

Quaisquer novos recursos ou ferramentas que adicionarmos à nossa loja online também seguirão estas regras. Você sempre pode verificar a versão mais recente de nossas regras nesta página. Podemos alterar essas regras a qualquer momento, portanto, verifique novamente. Se você continuar usando nosso site após alterarmos as regras, isso significa que você aceita as alterações.

2) ASSENTIMENTO E ACEITAÇÃO

Ao utilizar o Site, você garante que leu e revisou este Contrato e que concorda em ficar vinculado a ele. Se você não concorda em ficar vinculado a este Contrato, saia do Site imediatamente. Nós apenas concordamos em fornecer o uso deste Site e Serviços a você se você concordar com este Contrato.

3) SERVIÇO

- Na ADS-TECHNOLOGY, oferecemos a você um site meticulosamente desenhado que fornece uma plataforma digital para os utilizadores comprarem produtos digitais e físicos.
- Com todos os nossos produtos, enfatizamos a qualidade, submetendo nossos produtos a rigorosos controles de qualidade antes de chegarem até você.

4) RESTRIÇÃO DE IDADE

Você deve ter pelo menos 18 (Dezoito) anos de idade para usar este Site ou quaisquer Serviços aqui contidos. Ao utilizar este Site, você declara e garante que tem pelo menos 18 anos de idade e pode concordar legalmente com este Contrato. Não assumimos nenhuma responsabilidade ou obrigação por qualquer declaração falsa de sua idade.

5) ENCOMENDA

- Todas as compras neste site serão regidas pelos nossos termos e condições.
- Se você fizer um pedido de compra de qualquer produto em nosso site. No momento da encomenda, ao fornecer os seus dados, é seu dever ter cuidado e garantir que os dados fornecidos são verdadeiros e precisos.
- A forma de pagamento será:
- **Transferência Bancária / Depósito / Pagamento Multicaixa.**
- **As moedas aceitas: KWANZA, USD, EURO...**
- Qualquer pedido de compra de um produto que você fizer conosco está sujeito à nossa aceitação. Quando você fizer seu pedido on-line, forneceremos um e-mail para confirmar que o recebemos.
- Caso exista algum erro na confirmação da encomenda, por favor contacte-nos de imediato por e-mail para ADS-TECHNOLOGY.
- Você deve nos notificar imediatamente se algum detalhe for inadequado. Se o seu pagamento não for aceito, você será informado por escrito, juntamente com os motivos.
- Teremos prazer em apoiá-lo se houver algum problema. Você pode entrar em contacto com ADS-TECHNOLOGY para qualquer dúvida ou problema.
- Levamos o feedback dos clientes muito a sério e os utilizamos para melhorar constantemente nossos produtos e qualidade de serviço.

6) POLÍTICA DE ENTREGA

- Sabemos que seu pedido chegar na hora certa para o seu evento é VITAL. Você deve fazer o pedido dentro do nosso prazo de entrega padrão gratuito. O tempo total de entrega é o Tempo de Processamento + Tempo de Entrega.
- Cada pedido recebe um número de rastreamento antes de sair de nossas instalações. Desde o momento em que sai da nossa porta até o momento em que chega à sua; você sempre saberá onde está seu pacote.
- **Nossa entrega padrão/regular: entrega instantânea de e-mail.**

7) CONDIÇÃO GERAL

- As fotografias são meramente ilustrativas. Os produtos reais podem variar ligeiramente.
- Não garantimos a exatidão, integridade, validade ou atualidade das informações listadas por nós.
- Periodicamente, fazemos alterações materiais nestes termos e condições. Poderemos notificá-lo publicando de forma destacada um aviso sobre tais alterações ou por meio de comunicação por e-mail.
- O site é licenciado para você de forma limitada, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável, exclusivamente para ser usado em conexão com o Serviço para seu uso privado, pessoal e não comercial, sujeito a todos os termos e condições. deste Contrato conforme se aplicam ao Serviço.

8) LICENÇA DE USO DO SITE

Poderemos fornecer-lhe determinadas informações como resultado do seu uso do Site ou dos Serviços. Essas informações podem incluir, mas não estão limitadas a documentação, dados ou informações desenvolvidas por nós e outros materiais que podem ajudar no uso do Site ou dos Serviços (“Nossos Materiais”). Sujeito a este Contrato, concedemos a você

uma licença não exclusiva, limitada, intransferível e revogável para usar Nossos Materiais exclusivamente em conexão com o uso do Site e dos Serviços. Nossos Materiais não podem ser usados para qualquer outra finalidade, e esta licença termina após a cessação do uso do Site ou dos Serviços ou com a rescisão deste Contrato.

9) CONTEÚDO DO UTILIZADOR

Responsabilidade pelo conteúdo.

O site permite que você compartilhe conteúdo, poste comentários, feedback, etc., mas você é o único responsável pelo conteúdo postado por você. Você declara que solicitou permissão para usar o conteúdo.

Ao postar conteúdo no site, não publique conteúdo que:

- Contenha linguagem ou expressões mal-educadas, profanas, abusivas, racistas ou de ódio, textos, fotografias ou ilustrações pornográficas ou de mau gosto, ataques inflamatórios de natureza pessoal, racial ou religiosa;
- Seja difamatório, ameaçador, depreciativo, grosseiramente inflamatório, falso, enganoso, fraudulento, impreciso, injusto, contenha exagero grosseiro ou afirmações infundadas;
- Viole os direitos de privacidade de terceiros, seja injustificadamente prejudicial ou ofensivo para qualquer indivíduo ou comunidade;
- Discrimine com base na raça, religião, origem nacional, sexo, idade, estado civil, orientação sexual ou deficiência, ou faça referência a tais assuntos de qualquer forma proibida por lei;
- Viole ou incentive indevidamente a violação de qualquer lei, regra, regulamento ou Administração, Governamental, Policial ou internacional;
- Usa ou tenta usar conta, senha, serviço ou sistema de outra pessoa, excepto conforme expressamente permitido pelos Termos de uso, carrega ou transmite vírus ou outros arquivos prejudiciais, perturbadores ou destrutivos;

- Envia mensagens repetidas relacionadas a outro utilizador e/ou faz comentários depreciativos ou ofensivos sobre outro indivíduo ou repete a postagem anterior da mesma mensagem em vários e-mails ou assuntos.
- Qualquer conteúdo enviado que inclua, mas não esteja limitado ao seguinte, será recusado. Caso ocorram violações repetidas, reservamo-nos o direito de cancelar o acesso do utilizador ao site sem aviso prévio.
- Não é permitido em hipótese alguns sites de leilões, sites de IPTV, sites de rifa e jogos em servidores compartilhados.

10) PROPRIEDADE INTELECTUAL

Você concorda que o Site e todos os Serviços fornecidos por nós são propriedade da ADS-TECHNOLOGY, incluindo todos os direitos autorais, marcas registradas, segredos comerciais, patentes e outras propriedades intelectuais (“Nosso IP”). Você concorda que possuímos todos os direitos, títulos e interesses em relação à Nossa IP e que você não usará nosso IP para qualquer finalidade ilegal ou infratora. Você concorda em não reproduzir ou distribuir nosso IP de qualquer forma, inclusive eletronicamente ou por meio de registo de quaisquer novas marcas registradas, nomes comerciais, marcas de serviço ou Localizadores Uniformes de Recursos (URLs), sem nossa permissão expressa por escrito.

- Para disponibilizar o Site e os Serviços para você, você nos concede uma licença mundial, isenta de royalties e não exclusiva, para copiar, exibir, usar, transmitir e fazer trabalhos derivados de qualquer conteúdo que você publicar, carregar ou de outra forma fazer disponível no Site (“Seu Conteúdo”). Não reivindicamos mais direitos de propriedade sobre o seu Conteúdo.
- Se você acha que algum dos seus direitos de propriedade intelectual foi infringido ou de outra forma violado pela publicação de informações ou mídia por outro de nossos utilizadores, entre em contacto conosco e informe-nos.

11) OBRIGAÇÕES DO UTILIZADOR

Como utilizador do Site ou dos Serviços, você poderá ser solicitado a se registrar connosco. Ao fazer isso, você escolherá um identificador de utilizador, que pode ser seu endereço de e-mail ou outro termo, bem como uma senha. Você também pode fornecer informações pessoais, incluindo, entre outras, seu nome. Você é responsável por garantir a precisão dessas informações. Essas informações de identificação permitirão que você use o Site e os Serviços. Você não deve compartilhar tais informações de identificação com terceiros e, se descobrir que suas informações de identificação foram comprometidas, você concorda em nos notificar imediatamente por escrito. Uma notificação por e-mail será suficiente. Você é responsável por manter a segurança de suas informações de identificação, bem como por nos manter informados sobre quaisquer alterações em suas informações de identificação. Fornecer informações falsas ou imprecisas ou usar o Site ou os Serviços para promover fraudes ou atividades ilegais é motivo para a rescisão imediata deste Contrato.

12) USO ACEITÁVEL

Você concorda em não usar o Site ou os Serviços para qualquer finalidade ilegal ou proibida sob esta cláusula. Você concorda em não usar o Site ou os Serviços de qualquer forma que possa danificar o Site, os Serviços ou os negócios gerais da ADS-TECHNOLOGY.

- Você também concorda em não usar o Site ou os Serviços:
- Assediar, abusar ou ameaçar outras pessoas ou de outra forma violar os direitos legais de qualquer pessoa;
- Violar qualquer um dos nossos direitos de propriedade intelectual ou de terceiros;

Fazer upload ou de outra forma disseminar quaisquer vírus de computador ou outro software que possa danificar a propriedade de terceiros;

- Para executar/efectuar qualquer fraude;
- Envolver-se ou criar qualquer jogo ilegal, sorteio ou esquema de pirâmide;

- Publicar ou distribuir qualquer material obsceno ou difamatório;
- Publicar ou distribuir qualquer material que incite violência, ódio ou discriminação contra qualquer grupo;
- Para coletar ilegalmente informações sobre outras pessoas.

13) ASSUNÇÃO DE RISCO

O Site e os Serviços são fornecidos apenas para fins de comunicação. Você reconhece e concorda que qualquer informação publicada em Nosso Site não se destina a ser aconselhamento jurídico, médico ou financeiro, e nenhuma relação fiduciária foi criada entre você e nós. Você também concorda que a compra de qualquer um dos produtos no Site é por sua conta e risco. Não assumimos responsabilidade por qualquer conselho ou outra informação fornecida no Site.

14) ENGENHARIA REVERSA E SEGURANÇA

Você concorda em não realizar nenhuma das seguintes ações:

1. a) Fazer engenharia reversa ou tentar fazer engenharia reversa ou desmontar qualquer código ou software de ou no Site ou Serviços;
2. b) Violar a segurança do Site ou dos Serviços através de qualquer acesso não autorizado, evasão de criptografia ou outras ferramentas de segurança, mineração de dados ou interferência em qualquer host, usuário ou rede.

15) INDENIZAÇÃO

Você concorda em defender e indenizar a nós e a qualquer uma de nossas afiliadas (se aplicável) e isentar-nos de quaisquer reivindicações e demandas legais, incluindo honorários advocatícios razoáveis, que possam surgir ou estar relacionados ao seu uso ou uso indevido do Site ou dos Serviços, sua violação deste Contrato ou de sua conduta ou ações. Você concorda que poderemos selecionar seu advogado e participar de sua defesa, se desejarmos.

16) EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

Você entende e concorda que nós (A) não garantimos a exatidão, integridade, validade ou atualidade das informações listadas por nós ou por terceiros; e (B) não será responsável por quaisquer materiais postados por nós ou por terceiros. Você deve usar seu julgamento, cautela e bom senso ao avaliar quaisquer métodos ou ofertas potenciais e qualquer informação fornecida por nós ou por terceiros.

Além disso, não seremos responsáveis por consequências diretas, indiretas ou qualquer outra forma de perda ou dano que possa ser sofrido por um usuário através do uso do site www.adsc-technology.com, incluindo perda de dados ou informações ou qualquer tipo de perda ou dano financeiro ou físico.

Em nenhum caso a ADS-TECHNOLOGY, nem seu Proprietário, diretores, funcionários, parceiros, agentes, fornecedores ou afiliados, serão responsáveis por quaisquer custos indiretos, incidentais, especiais, acidentais ou exemplares, incluindo, sem limitação, perda de receitas, valores, uso, fundo de comércio ou outras perdas intangíveis, decorrentes de (i) seu uso ou acesso ou falha no acesso ou uso do Serviço; (ii) qualquer conduta ou conteúdo de terceiros no Serviço; (iii) qualquer conteúdo obtido a partir do Serviço; e (iv) acesso, uso ou alteração ilegal de suas transmissões ou conteúdo, baseado ou não em garantia, acordo, dano interno (incluindo descuido) ou qualquer outro conceito lícito, estejamos ou não cientes da possibilidade de tal danos, e mesmo que uma cura aqui estabelecida seja originada por ser inútil em seu importante propósito.

17) POLÍTICA DE TOLERÂNCIA ZERO CONTRA SPAM

Você está estritamente proibido de usar o Site ou qualquer um de nossos Serviços para atividades ilegais de spam, incluindo a coleta de endereços de e-mail e informações pessoais de terceiros ou o envio de e-mails comerciais em massa.

A ADS TECHNOLOGY defende, apoia e aplica a política de TOLERÂNCIA ZERO contra o envio de e-mails em massa, mensagens não-solicitadas (sejam elas de qualquer espécie e para qualquer propósito) e SPAM. Mecanismos de Safelists serão considerados

e tratados como SPAM. Qualquer conta que for utilizada para enviar SPAM será encerrada com ou sem aviso prévio.

Como forma de prevenção e combate ao SPAM, limitamos o número de e-mails que podem ser enviados por domínio nas primeiras 24h após a compra de um dos nossos planos, Hospedagem WordPress e Hospedagem Empresarial Plus. Nas primeiras 24h após a criação da conta no servidor, o cliente poderá enviar no máximo 25 e-mails por hora (por domínio). O número de domínios e/ou subdomínios que podem ser inseridos na conta nesse período é de, no máximo, 5. Após o prazo de 24h, a limitação é removida, e passam a valer as regras descritas no ponto 17.1.

Sites que fazem anúncios e divulgações através de SPAM (Spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores. Esta norma inclui – mas não se limita a – SPAM enviados via fax, e-mail, mensagens instantâneas ou Usenet/Newsgroups. Nenhuma organização ou entidade listada pelo ROKSO poderá fazer uso de nossos serviços. Qualquer conta que faça com que um dos IPs de nossos servidores sejam inseridos em uma blacklist será imediatamente suspensa e/ou encerrada.

A ADS TECHNOLOGY se reserva o direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário for) qualquer website, conta, base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas. Nos reservamos ainda o direito de realizar modificações de carácter emergenciais fundamentadas em sensatos critérios.

17.1) SERVIÇOS DE E-MAIL E SUAS LIMITAÇÕES

17.2 Titan Mail

Definição

Sistema de e-mail com hospedagem cloud (onde os dados não são hospedados no servidor do cliente) para envio e recebimento de mensagens de correio eletrônico de uso pessoal e profissional não permitido para o uso de email marketing.

Limitações de envio de e-mail

Nos planos Titan Mail gratuitos há um limite de 50 envios de e-mails por hora e 300 envios de e-mails por dia para cada conta de usuário. Há, também, o limite de 1.000 envios de e-mails por hora e 2.000 envios de e-mails por dia para cada domínio.

Nos planos Titan Mail Essentials os limites são de 200 envios e-mails por hora e 500 envios de e-mails por dia para cada conta de usuário, sem limitação de envios diários por domínio.

Nos planos Titan Mail Premium os limites são de 300 envios e-mails por hora e 1000 envios de e-mails por dia para cada conta de usuário, sem limitação de envios diários por domínio.

Limitações de recebimento de e-mail

Nos planos Titan Mail gratuitos há um limite de 500 emails recebidos por hora por conta de usuário. Há, também, o limite de 1.000 e-mails recebidos por hora e 2.000 emails por dia por domínio.

Nos planos Titan Mail Pagos o limite é de 500 e-mails recebidos por hora por conta de usuário, sem restrições de recebimento por domínio.

17.3 E-mail cPanel

Definição

Sistema de E-mail hospedado no servidor do cliente e gerenciado pelo cPanel utilizado para envio e recebimento de mensagens de correio eletrônico de uso pessoal e profissional não permitido para o uso de e-mail marketing.

Limites

Todos os e-mails estão sujeitos a verificação por nosso filtro de SPAM, e podem ser bloqueados com base em suas características. Nos serviços de hospedagem compartilhada os e-mails podem ser bloqueados com base em regras como: assunto da mensagem enviada e conteúdo ou quantidade de anexos presentes no e-mail. A limitação de envio

Sediada em Luanda, Estrada direita da Samba, sob número fiscal NIF.: 5000129321

E-mail: geral@adsc-technology.com / Contactos: 932331754 / 993138005

por quantidade de e-mails é dinâmica e pode variar de acordo com a reputação de envios anteriores feitos pelo seu domínio e, por questões de segurança, não informamos o limite máximo de e-mails que cada cliente consegue enviar por dia ou hora.

É proibido realizar envio de mensagens sem autenticação, sendo assim, todos os envios de e-mails realizados via programação devem ser autenticados em uma conta de e-mail válida de seu domínio.

Em servidores VPS e Dedicados há uma limitação de envios de 500 e-mails por hora, por domínio. Esta limitação pode ser revisada e ajustada pelo Suporte Técnico, mediante abertura de chamado. Ao realizar um número de envios maior do que este limite, suas mensagens retornarão com um erro de entrega. Se isso ocorrer, recomendamos que espere ao menos 1 hora antes de tentar enviar e-mails novamente.

Muitos dos nossos servidores têm um limite de 30 checagens POP3/IMAP por hora, por conta de cPanel. Se esse limite for ultrapassado, o seu cliente de e-mails provavelmente vai retornar uma mensagem acusando erro de senha ou de login. Caso isso aconteça, por favor espere 1 hora até que o servidor desbloqueie seu endereço IP. Para evitar que isso volte a acontecer, desabilite as checagens automáticas do seu cliente de e-mail, ou pelo menos configure-o para que sejam feitas com um intervalo de no mínimo 10 minutos entre cada checagem.

Como nossos produtos não permitem a utilização para a finalidade de envio de e-mail marketing, dividir seus contatos em listas menores não é permitido. Tenha em mente que e-mails possuem informações de cabeçalho (header), e que o header fornece dados sobre o e-mail, seu conteúdo e destinatário. Averiguamos o tamanho das listas não somente a partir do assunto do e-mail, mas também a partir das informações de cabeçalho, de modo que podemos detectar listas divididas com facilidade.

Também há limites de número de listas de email do Mailman, conforme listado abaixo. Note que esses limites se aplicam somente ao Mailman. Não há limites de número de listas para outros programas de listas de e-mail, como o PHPList, por exemplo.

Sediada em Luanda, Estrada direita da Samba, sob número fiscal NIF.: 5000129321

E-mail: geral@adsc-technology.com / Contactos: 932331754 / 993138005

Para os planos dos servidores compartilhados o limite de criação de listas é de 25 listas, para os servidores dedicados e VPS, são ilimitados.

* A criação de mailman não é suportada pela plataforma. A limitação restringe-se à versão paga; caso utilize a versão gratuita do criador em um plano de hospedagem (P, M, Turbo, Business), Plus ou revenda, considere as limitações referentes ao produto vinculado.

17.1.1) REGRAS PARA O USO DE LISTAS DE EMAIL

1) O método de obtenção dos contatos da lista precisa ser Double Opt-In. Isso significa que os usuários da sua lista de e-mails se inscrevem requisitando explicitamente que seus e-mails sejam incluídos e confirmando seus endereços de e-mail. A confirmação geralmente é feita respondendo a uma mensagem de notificação enviada para o endereço de e-mail que o usuário especificou.

O método double opt-in elimina um caso típico de abuso, no qual alguém cadastra o endereço de e-mail de outra pessoa em uma lista, sem o conhecimento e contra a vontade dessa pessoa. De acordo com essa regulamentação, não é permitido enviar e-mail para qualquer lista de e-mail que você tenha recebido ou comprado de terceiros. Essa prática será considerada SPAM e poderá resultar na suspensão/finalização da sua conta.

Scripts de mailing devem ser capazes de gerenciar e registrar toda a informação contida numa lista double opt-in. Isso inclui o processamento de opt-outs (pedidos de exclusão) feitos via web ou e-mail, assim como remoção de endereços que retornarem suas mensagens ou negarem o recebimento (bounce backs). Pedidos de opt-out e remoções por bounce back precisam ser atendidos de maneira ágil. Se for descoberto que você está utilizando um script que não preenche esses requisitos, nos reservamos o direito de suspender, encerrar, ou desativar seu script ou sua conta.

2) Qualquer envio de e-mail não solicitado resultará na suspensão ou encerramento da conta da qual o envio se originou. Temos uma política de tolerância zero no que diz respeito ao envio de e-mails não-solicitados ou outras formas de SPAM.

3) Todas as listas de e-mail precisam seguir as diretrizes estabelecidas pelo Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br).

Confirmed/Double Opt-In – O usuário se cadastra em uma lista de e-mails e recebe um e-mail de confirmação para validar o cadastramento. Isto evita que ele seja cadastrado por terceiros e com isto a criação de lista de spams. Este é o método permitido para envio de listas de e-mail na ADS TECHNOLOGY.

Single Opt-In – O cliente se cadastra em uma lista, mas não recebe nenhuma confirmação para validar o email. Este método não é permitido na ADS TECHNOLOGY.

Opt-Out – O cliente cadastrou em seu site ou adquiriu algum produto, mas não informou em nenhum momento que queria receber seus emails. Este método não é permitido na ADS TECHNOLOGY.

18) LINKS E CONTEÚDO DE TERCEIROS

Ocasionalmente, poderemos publicar links para sites de terceiros ou outros serviços. Você concorda que não somos responsáveis por qualquer perda ou dano causado como resultado do uso de quaisquer serviços de terceiros vinculados ou a partir do Nosso Site.

19) MODIFICAÇÃO E VARIAÇÃO

Poderemos, de tempos em tempos e a qualquer momento, sem aviso prévio, modificar este Contrato. Você concorda que temos o direito de modificar este Contrato ou revisar qualquer coisa aqui contida. Você também concorda que todas as modificações deste Contrato entrarão em pleno vigor e efeito imediatamente após a publicação no Site e que as modificações ou variações substituirão qualquer versão anterior deste Contrato, a menos que versões anteriores sejam especificamente referidas ou incorporadas na última modificação ou variação de este acordo.

20) ACORDO INTEGRAL

Este Contrato constitui todo o entendimento entre as Partes em relação a qualquer uso deste Site. Este Contrato substitui todos os acordos ou entendimentos anteriores ou contemporâneos, escritos ou orais, relativos ao uso deste Site.

21) INTERRUPÇÕES DO SERVIÇO

Poderemos precisar interromper seu acesso ao Site para realizar serviços de manutenção ou emergência de forma programada ou não. Você concorda que seu acesso ao Site pode ser afetado por períodos de inatividade imprevistos ou não programados, por qualquer motivo, mas que não seremos responsáveis por quaisquer danos ou perdas causadas como resultado de tal período de inatividade.

22) PRAZO, RESCISÃO E SUSPENSÃO

Poderemos rescindir este Contrato com você a qualquer momento, por qualquer motivo, com ou sem justa causa. Reservamo-nos especificamente o direito de rescindir este Contrato se você violar qualquer um dos termos aqui descritos, incluindo, entre outros, violar os nossos direitos de propriedade intelectual ou de terceiros, deixar de cumprir as leis aplicáveis ou outras obrigações legais, e /ou publicar ou distribuir material ilegal. Se você se registou para uma conta conosco, você também poderá rescindir este Contrato a qualquer momento, entrando em contato conosco e solicitando a rescisão. Na rescisão deste Contrato, quaisquer disposições que se espera que sobrevivam à rescisão por sua natureza permanecerão em pleno vigor e efeito.

23) SEM GARANTIAS

Você concorda que o uso do Site e dos Serviços é por sua conta e risco exclusivo e que quaisquer Serviços fornecidos por nós são “No estado em que se encontram”. Por este meio, renunciamos expressamente a quaisquer garantias expressas ou implícitas de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando à garantia implícita de adequação a uma finalidade específica e à garantia implícita de comercialização. Não oferecemos garantias de que o Site ou os Serviços atenderão às suas necessidades ou que o Site ou os Serviços

serão ininterruptos, livres de erros ou seguros. Também não oferecemos garantias quanto à confiabilidade ou precisão de qualquer informação no Site ou obtida através dos Serviços. Você concorda que qualquer dano que possa ocorrer a você, através do seu sistema de computador, ou como resultado da perda de seus dados decorrentes do uso do Site ou dos Serviços é de sua exclusiva responsabilidade e que não seremos responsáveis por tais danos ou perdas.

24) LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Não nos responsabilizamos por quaisquer danos que possam ocorrer a você como resultado do uso do Site ou dos Serviços, em toda a extensão permitida por lei. Esta seção se aplica a quaisquer reivindicações feitas por você, incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros ou receitas, danos consequenciais ou punitivos, negligência, responsabilidade objetiva, fraude ou atos ilícitos de qualquer tipo.

25) TIPOS DE PLANOS DE HOSPEDAGEM

Servidores Compartilhados

São servidores cujos recursos são compartilhados entre diversos clientes. São exemplos de Servidores Compartilhados:

- Planos de Hospedagem de Site:
 - Planos CADETE, ASPIRANTE, SARGENTO, SARGENTO, ALFERES, TENENTE, CAPITÃO, MANJOR", CORONEL, BRIGADEIRO e GENERAL
 - Hospedagem Empresarial Plus
- Hospedagem WordPress
- Criador de Sites

VPS

VPS é a sigla para Virtual Private Server, ou Servidor Virtual Privado (como é chamado em português) e pode ser definido como um espaço “isolado” (servidor virtual) dentro de um servidor físico.

Servidores Dedicados

Servidor dedicado é uma máquina física com recursos de hardware dedicados ao seu projeto.

26) INFORMAÇÕES SOBRE PAGAMENTOS:

Os pagamentos realizados à ADS TECHNOLOGY são aceitos através de boleto bancário, cartões de crédito ou PayPal.

É de sua total responsabilidade manter em dia todos os seus compromissos de pagamentos, bem como o envio das informações que o identifiquem (quando o pagamento é realizado por métodos que exijam a comprovação). A mudança na data da fatura (segunda via) não muda a data de vencimento do plano. Portanto o plano continua vencendo na data original, e deverá ser paga no mês seguinte na data original de vencimento.

26.1. Pré-pago

Ao contratar nossos serviços você concorda em realizar antecipadamente o pagamento referente aos serviços contratados, durante toda a vigência do plano.

26.2. Renovação automática

Ao contratar nossos serviços você está de acordo com a renovação automática do plano por período igual ao último ciclo contratado. Para que renovação automática NÃO ocorra, será necessário que você manifeste sua explícita vontade de cancelar o serviço contratado. O cancelamento deve ser solicitado pelo menos 24 horas antes da data de vencimento do plano através do Portal do Cliente. Esta solicitação realizada no Portal do Cliente assegura a ADS TECHNOLOGY o direito de imediatamente excluir as contas referentes ao plano cancelado. Esta operação é irreversível, portanto, o cliente só deverá solicitar o cancelamento de sua conta após realizados os devidos backups. No caso de renovações

de domínios feitos com cartão de crédito, caso não deseje renová-los, existe a necessidade de manifestação. Caso contrário os registos serão renovados automaticamente trinta (30) dias antes de seu vencimento conforme pagamento realizado.

26.3. Pagamentos em atraso

26.3.1. Suspensão de serviços

Contas com mais de 7 dias de atraso (em relação ao vencimento original da fatura) serão automaticamente suspensas. Após a quitação dos débitos a conta será reativada em até 1 dia útil (mediante a comprovação de pagamento).

Em todos os planos oferecidos pela nossa empresa, qualquer pendência de pagamento de serviços adicionais resultará na suspensão geral do plano.

Contas suspensas por inadimplência financeira terão direito ao backup caso sejam reativadas mediante pagamento. O cliente tem todo o período de vigência do plano para pedir o backup a qualquer momento a partir do momento que a conta é suspensa, precisa reativar a conta. Confira as regras de suspensão de contas por inadimplência financeira:

Hospedagem de Sites, Servidores partilhados, Plus, Criador de Sites, Hospedagem WordPress e Plano de e-mail Titan (Premium e Essentials) - contas inadimplentes por 30 dias serão removidas do servidor automaticamente. Após a remoção das contas do servidor, o cliente não poderá mais requerer o backup, mesmo após o pagamento.

Servidores VPS e Dedicados – contas suspensas por mais de 7 dias corridos serão removidas do servidor automaticamente. No caso de cancelamento, não há como recuperar os arquivos após a remoção da conta do servidor.

Backup Online CodeGuard – planos suspensos por inadimplência financeira por mais de 7 dias serão cancelados automaticamente, não havendo a possibilidade de restauração dos arquivos ou da reativação do mesmo plano, mesmo se for realizado pagamento após o efetivo cancelamento.

26.3.2. Cobrança de Manutenção de Serviços de Hospedagem

A cobrança de Manutenção de Serviços se aplica a todas as faturas renovação que contenham ao menos um produto de hospedagem e que não foram pagas até o dia do

Sediada em Luanda, Estrada direita da Samba, sob número fiscal NIF.: 5000129321

E-mail: geral@adsc-technology.com / Contactos: 932331754 / 993138005

vencimento. O valor da Manutenção de Serviços é referente aos custos de manter dos serviços de hospedagem ativos por até 10 dias após o vencimento, que incluem custos de servidores e atendimento ao cliente.

26.4. Fraudes

É uma violação deste Acordo o uso indevido ou fraudulento de cartões de crédito, PayPal, boleto ou qualquer outro método de pagamento. A ADS TECHNOLOGY pode relatar qualquer uso indevido ou fraudulento, conforme determinado a critério exclusivo da ADS TECHNOLOGY, a autoridades governamentais e policiais, serviços de relatórios de crédito, instituições financeiras e/ou empresas de cartão de crédito.

Pagamentos contestados às operadoras de cartões de crédito ou PayPal acarretarão a suspensão do serviço atrelado à fatura. Contas suspensas por contestações de pagamentos serão automaticamente encerradas após 60 dias.

26.5. Reajustes

A ADS TECHNOLOGY reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar os valores dos planos anunciados, de acordo com as tendências do mercado.

27) BACKUPS (CÓPIAS DE SEGURANÇA):

ADS TECHNOLOGY **NÃO** se responsabiliza pelos arquivos e/ou dados armazenados na sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação da informação perdida por qualquer eventualidade. O uso do Serviço é por sua conta e risco. Você assume total responsabilidade pelos arquivos armazenados em nossos servidores, assim como por manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor, em um lugar seguro.

Caso queira ter o nosso serviço de backup em sua conta, indicamos o serviço de backup online chamado CodeGuard que poderá ser adquirido na nossa empresa.

27.2 Servidores VPS e Dedicados

ADS TECHNOLOGY **NÃO** realiza nenhum tipo de backup dos Servidores Dedicados ou dos servidores VPS. Esta atividade é de total responsabilidade do cliente. Se você

possui um backup próprio e deseja que nossa equipe de suporte realize a restauração desta cópia, pode solicitar o procedimento mediante o pagamento de uma taxa.

27.3 Titan Mail

O serviço de e-mail profissional não oferece a possibilidade de backup pela ADS TECHNOLOGY em nenhuma das categorias. O cliente deve manter uma rotina local e periódica de armazenamento dos e-mails. A restauração destes e-mails armazenados localmente é realizada pelo próprio cliente, diretamente através da ferramenta.

28) UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS:

Usuários de servidores compartilhados NÃO podem:

Usar 25% ou mais dos recursos de processamento, memória, uso de disco, link com a Internet etc. do servidor por períodos iguais ou superiores a 90 segundos. Existem inúmeras causas para que uma conta apresente este mau comportamento, como por exemplo: sites muito populares com grande número de acessos simultâneos, plugins em sistemas de gerenciamento de conteúdo, scripts mal desenvolvidos, CGI scripts, atividades de uso excessivo de FTP, PHP, HTTP, bancos de dados etc.;

Ultrapassar o limite de 25 processos simultâneos por cPanel;

Rodar aplicativos stand-alone no servidor. Isso inclui todo e qualquer tipo de daemon, como por exemplo IRCd;

Executar em servidores compartilhados qualquer tipo de web-spyder ou indexador (incluindo Google Cash / AdSpy);

Executar qualquer aplicação que interaja com redes de IRC (Internet Relay Chat);

Executar qualquer aplicação bit torrent, tracker e afins. É permitido utilizar links para torrents legalizados, mas não é permitido hospedá-los (armazená-los) em nossos servidores compartilhados;

Participar de qualquer atividade de compartilhamento de arquivos (file-sharing) ou atividades peer-to-peer (p2p);

Executar qualquer tipo de servidor de jogos, como por exemplo Counter-Strike, Half-Life, Battlefield1942 etc.;

Hospedar quaisquer tipos de programas executáveis (extensão .exe, .com, .bat, etc) que possam ser ou estar contaminados por vírus;

Agendar tarefas (cron jobs) com intervalos inferiores a 15 minutos;

Websites ou quaisquer outras aplicações com comportamentos (quaisquer que sejam) incompatíveis com ambiente compartilhado poderão ser suspensos e convidados a migrarem para um ambiente dedicado.

Inodes: Cada arquivo armazenado na hospedagem, por exemplo, uma página online, uma imagem, um documento, um e-mail, entre outros, conta como um (1) inode. Existem alguns limites, mencionados a seguir, para o uso de inodes nas contas hospedadas em servidores compartilhados.

O uso de mais de duzentos e cinquenta mil (250.000) inodes em qualquer conta dos planos P, M e Business da Hospedagem de Sites compartilhada, ou qualquer conta de Revenda, pode resultar em uma advertência. Para o plano Turbo o limite é de quinhentos mil (500.000) inodes.

Caso as medidas necessárias para reduzir o uso excessivo de inodes não sejam tomadas, a conta pode ser suspensa.

As contas de usuários que constantemente criam e deletam uma grande quantidade de arquivos regularmente, que tenham centenas de milhares de arquivos, ou que causem danos no sistema de arquivos podem ser marcados para análise ou até suspensos, se estiverem causando danos maiores.

A causa principal do uso excessivo de inodes é o catch all habilitado sem monitoramento da caixa de entrada ou da falta de eliminação dos e-mails não desejados. Com o tempo, se acumulam dezenas de milhares de mensagens, que eventualmente fazem com que a conta supere a quantidade aceitável de inodes. Para desabilitar o catch all, entre no seu cPanel, procure por Mail, clique em “Endereço por padrão”, “definir endereço por padrão” e digite: “: fail: E-mail inexistente.”

Atenção: Quando fizer uso da função “include” do PHP, passe como parâmetro a localização do arquivo no sistema de arquivos local ao invés de passar uma URL. Ao invés de usar `include("http://seudominio.com.br/admin/include.php")` use `include("./admin/include.php")`

É inadmissível hospedar ou enviar qualquer tipo de arquivo de phishing em nossos servidores, tanto nos compartilhados quanto nos Servidores VPS ou Dedicados. São

Sediada em Luanda, Estrada direita da Samba, sob número fiscal NIF.: 5000129321

E-mail: geral@adsc-technology.com / Contactos: 932331754 / 993138005

consideradas práticas de phishing os sites, e-mails e mensagens falsas que se passam por outras empresas ou instituições bancárias, links fraudulentos que redirecionam para páginas falsas ou que têm o objetivo de instalar malwares/ransomwares, spear phishing, tentar instalar ‘cavalos de troia’ (pharming), promover golpes que utilizem criptomoedas, smishing SMS, ataques homográficos e qualquer outro tipo de fraude virtual não listada anteriormente. Ao identificar qualquer prática desse gênero, a ADS TECHNOLOGY se reserva ao direito de remover automaticamente a conta de seus servidores e cancelar o plano, sem direito ao reembolso.

29) UTILIZAÇÃO DE TRÁFEGO (BANDWIDTH):

Cada plano dá direito a utilização de um determinado volume de tráfego mensal (esse volume varia de acordo com o plano contratado).

A utilização deste limite de tráfego deve ser igualmente distribuída dentro do mês. Sua conta deve encerrar o mês sem ultrapassar este limite, caso contrário ela será suspensa até que inicie o próximo mês ou mais recursos de tráfego sejam adquiridos ou sua conta seja migrada para um plano que ofereça mais recursos.

Bandwidth é recurso não-cumulativo: tráfego não utilizado dentro do mês não pode ser transferido para o mês seguinte.

30) SUPORTE A APLICAÇÕES DE TERCEIROS:

A ADS TECHNOLOGY não oferece suporte a aplicações de terceiros em qualquer plataforma ou linguagem de programação, como por exemplo ASP, PHP, .NET, Java (TomCat), Javascript, Python, NodeJS, Ruby on Rails, SQL, LUA e etc.

31) OUTRAS RESPONSABILIDADES:

A ADS TECHNOLOGY não se responsabiliza por quaisquer danos que sua empresa/negócio possa sofrer. A ADS TECHNOLOGY não oferece quaisquer tipos de garantias, implícitas ou explícitas, sobre os serviços que disponibiliza. A ADS TECHNOLOGY não assegura nenhum tipo de garantia de comercialização (ou adequação) para qualquer finalidade. Isto inclui a perda de dados decorrente de atrasos,

não-entregas, entregas equivocadas e toda e qualquer interrupção dos serviços causadas pela ADS TECHNOLOGY e/ou seus funcionários.

32) CONDIÇÕES ADICIONAIS:

Contas que infrinjam os Termos de Serviço da ADS TECHNOLOGY ou que infrinjam as leis brasileiras ou de países nos quais estão localizados os fornecedores, podem ser canceladas a qualquer momento, sem direito ao reembolso. A ADS TECHNOLOGY reserva-se o direito de suspender ou encerrar uma conta no caso de atitude desrespeitosa contra os membros da equipe.

33) QUEBRA DE SIGILO PARA APLICAÇÃO DA LEI:

A ADS TECHNOLOGY pode fornecer todos os dados de qualquer cliente às autoridades competentes para que essas possam tomar as medidas cabíveis de acordo com a legislação em vigor. As informações sobre os dados do cliente podem ser repassadas mediante solicitação de órgãos competentes, sem que o cliente esteja ciente ou seja notificado. A ADS TECHNOLOGY tem o absoluto interesse em contribuir para que as leis sejam sempre devidamente cumpridas.

34) DA ATRIBUIÇÃO DE IPS DEDICADOS E SUAS UTILIZAÇÕES:

Devido à escassez mundial de endereços IPs (IPv4), somente serão atribuídos IPs dedicados às contas que comprovadamente necessitem de um certificado SSL (lojas virtuais e afins). A ADS TECHNOLOGY reserva-se o direito de negar qualquer atribuição de endereço IP dedicado caso julgue insuficiente a justificativa para seu uso.

A ADS TECHNOLOGY se reserva o direito de revisar suas políticas de serviços e características de planos a qualquer instante, com ou sem aviso prévio.

35) DISPOSIÇÕES GERAIS:

1. **JURISDIÇÃO, FORÚM E ESCOLHA DA LEI:** Os termos aqui contidos serão regidos e interpretados de acordo com as leis de Angola, sem dar efeito a quaisquer

princípios de conflitos de lei. Os Tribunais de Angola terão jurisdição exclusiva sobre qualquer litígio decorrente da utilização do Site.

2. **CESSÃO:** Este Contrato, ou os direitos aqui concedidos, não podem ser cedidos, vendidos, alugados ou de outra forma transferidos, no todo ou em parte, por você. Caso este Contrato, ou os direitos aqui concedidos, sejam cedidos, vendidos, alugados ou de outra forma transferidos por nós, os direitos e responsabilidades da ADS-TECHNOLOGY vincularão e reverterão a quaisquer cessionários, administradores, sucessores e executores.
3. **SEPARABILIDADE:** Se qualquer parte ou subparte deste Contrato for considerada inválida ou inexecutável por um tribunal ou árbitro competente, as partes e subpartes restantes serão aplicadas na máxima extensão possível. Nessa condição, o restante deste Acordo continuará em pleno vigor.
4. **SEM RENÚNCIA:** Se não conseguirmos fazer cumprir qualquer disposição deste Contrato, isso não constituirá uma renúncia a qualquer aplicação futura dessa disposição ou de qualquer outra disposição. A renúncia de qualquer parte ou subparte deste Contrato não constituirá uma renúncia de qualquer outra parte ou subparte.
5. **TÍTULOS APENAS PARA CONVENIÊNCIA:** Os títulos das partes e subpartes deste Contrato são apenas para conveniência e organização. Os títulos não afetarão o significado de quaisquer disposições deste Contrato.
6. **NENHUMA AGÊNCIA, PARCERIA:** Nenhuma agência, parceria foi criada entre as Partes como resultado deste Contrato. Nenhuma Parte tem autoridade para vincular a outra a terceiros.
7. **FORÇA MAIOR:** Não somos responsáveis por qualquer falha no desempenho devido a causas além de seu controle razoável, incluindo, mas não limitado a atos de força maior, atos de autoridades civis, atos de autoridades militares, motins, embargos, atos da natureza e desastres naturais., e outros atos que possam ser devidos a circunstâncias imprevistas, ou seja, COVID-19!
8. **COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS PERMITIDAS:** As comunicações eletrônicas são permitidas a ambas as Partes sob este Contrato, incluindo e-mail, redes sócias e ligações. Para qualquer dúvida ou preocupação, envie-nos um e-mail para o seguinte endereço: info@adsc-technology.com



Consultoria De Serviços Informáticos & Comércio Geral

Sediada em Luanda, Estrada direita da Samba, sob número fiscal NIF.: 5000129321

E-mail: geral@adsc-technology.com / Contactos: 932331754 / 993138005
